

Netiqueta

La netiqueta es un conjunto de reglas para el comportamiento correcto en la Internet; y uno de sus principales postulados es comportarse dentro de un marco ético.

En esta lección proveemos normas básicas de conducta, e incluimos normas particulares para el uso del correo electrónico, foros de discusión y otras herramientas en los cursos en línea.

Regla 1 Ten una presencia transparente

Cuando interactúas en un curso en línea, por lo general tu presencia será mediante texto (por escrito). Esto implica que la persona con quien te comuniqués recibirá sólo tu mensaje escrito, y no tendrá el beneficio de poder observar tu expresión facial, tus gestos o tu lenguaje corporal. Por ello es muy importante que seas cuidadoso al redactar tus mensajes para que estos no sean ambiguos y para que no sean ofensivos.

Recuerda utilizar los signos de puntuación y escribir correctamente.

Regla 2 Reflexiona antes de redactar

Como consecuencia de las interpretaciones erróneas que pueden producirse en las comunicaciones de un curso en línea, se aconseja reflexionar antes de redactar. Esto aplica tanto al iniciar una comunicación, como al responder a un mensaje que recibas.

Debes ser conciso, adecuado y breve.

Regla 3 Debes ser educado(a)

Da los buenos días, saluda, da las gracias y despídete al final de cualquier interacción.

Se cortés y educado.

Regla 4 Respeta la privacidad de otros

Si alguien te escribe un mensaje nunca debes dar forward al mismo para ponerlo en público para que otros usuarios lo vean si no has obtenido previamente el consentimiento del autor del mensaje.

Tampoco compartas material audiovisual sin el consentimiento de quienes aparecen en ellos.

Regla 5 Sigue los mismos estándares de comportamiento del mundo real

Si enfrentas un problema en tu curso en línea, consulta el código de conducta o reglamento de la UPR en Bayamón.

En caso de ser necesario, debes de denunciarlo ante las autoridades competentes.

Regla 6 Comprueba los datos

Evita enviar mensajes incendiarios que causen controversias.

Comprueba la veracidad de los datos antes de enviar información.

Regla 7 Perdona los errores de otros

Si vas a señalar un error que cometió una persona, hazlo en privado, nunca en chats de grupo o en foros.

Regla 8 Preséntate

Al ser admitido en una comunidad virtual, foro de discusión o grupo de chat, lo primero que debes hacer es saludar al grupo.

Regla 9 Presenta contexto

Cuando respondas a un correo, debes citar el correo al que se refiere la respuesta. De esta forma, todos los involucrados entenderán el contexto del tema planteado y sus respectivas respuestas.

Cuando se responde en un chat o foro, debes contestarle a la persona que origina la entrada.

Información obtenida de:

Infográfico Reglas de Netiqueta por el Centro de Recursos para la Educación a Distancia. Recinto Universitario de Mayagüez, Universidad de Puerto Rico, 2020.

Núñez, M. (2002, Marzo). Netiqueta: comportamiento correcto al utilizar la Internet. Revista Hermes.

Síguenos

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Linkedin](#)
- [Twitter](#)
- [UPRB en Línea](#)